

WARP
BY TINKERFORGE

WARP Garantiebedingungen

Version 1.0.0

15.09.2023



1 Einführung

1.1 Vorwort

Vielen Dank, dass du dich für einen WARP Charger von Tinkerforge entschieden hast! Mit dem WARP2 Charger erhältst du die zweite Generation der hochwertigen und langlebigen Wallbox, mit der du dein Elektrofahrzeug laden kannst. Die Wallbox ist modular aufgebaut, sodass einzelne Komponenten einfach ausgetauscht werden können.

2 3 Jahre Garantie

Für WARP-Wallboxen erhältst du eine Herstellergarantie ab Rechnungsdatum für 3 Jahre. In diesem Zeitraum garantieren wir dir die Funktionsfähigkeit und Sachmängelfreiheit der Wallbox. Sollte es wider erwartend zu Problemen mit der Wallbox kommen, so stellen wir kostenlos Ersatzteile zur Verfügung oder tauschen bei Bedarf die gesamte Wallbox aus. Die Garantie gilt nur für eine Wallboxinstallation innerhalb Deutschlands oder Österreichs.

2.1 Fehler melden

Funktioniert die Wallbox nicht wie gewünscht? Nicht zwingend muss dazu etwas defekt sein. Melde dich dazu bitte unbedingt vorab unter eine der folgenden Kontaktmöglichkeiten:

- Telefonischer Support: 05207 8998614
- E-Mail: support@tinkerforge.com

Bitte nenne uns die Auftrags- oder Rechnungsnummer, sowie eine Fehler-/Problembeschreibung. Bitte beachte vorher den Abschnitt „Fehlerbeschreibung“ aus der Betriebsanleitung. Wir versuchen so schnell wie möglich eine Lösung für dich zu finden.

2.2 Austausch

Sollten wir feststellen, dass ein Austausch notwendig ist, schicken wir dir kurzfristig entweder ein Ersatzteil oder aber eine komplette Wallbox zu. Nach dem Austausch schickst du uns das Austauschteil bzw. die Wallbox zurück. Ein Rücksendeetikett legen wir bei. Die gesamten Versandkosten innerhalb Deutschlands oder nach Österreich übernehmen wir.

2.3 Ausschluss der Garantie

Der Garantieanspruch der Wallbox entfällt in folgenden Fällen:

- Unsachgemäße Installation, Gebrauch, Wartung oder Bedienung.
- Ungeeigneter Montageort oder bestimmungswidrige Verwendung.
- Nichtbeachtung der anerkannten Regeln der Technik.
- (Ver-)Änderungen oder Eingriffe in die Hardware oder Software der Wallbox.
- Schäden durch höhere Gewalt wie zum Beispiel Feuer, Wasser, Sturm etc.
- Schäden durch Überspannung/Blitzschlag oder vom Fahrzeug verursachte Schäden.
- Verwendung von nicht freigegebener Fremdhardware, wie zum Beispiel Typ2 Verlängerung o.ä.
- Installation oder Verwendung außerhalb Deutschlands oder Österreichs.

2.4 Eigentumsübergang

Für den Fall, dass wir dir ein Ersatzteil oder eine Wallbox zum Austausch defekter Hardware zuschicken, bleibt dieses grundsätzlich das Eigentum der Tinkerforge GmbH bis zum Zurückerhalt der getauschten Hardware (Ersatzteil oder Wallbox). Die getauschte Hardware geht nach dem Erhalt in das Eigentum der Tinkerforge GmbH über. Erhalten wir keine Rücklieferung der getauschten Hardware von dir, so stellen wir das Austauschteil in Rechnung.

3 Kontakt

Tinkerforge GmbH
Zur Brinke 7
33758 Schloß Holte-Stukenbrock

E-Mail support@tinkerforge.com

Website warp-charger.com

Telefon 05207/8998614

Shop tinkerforge.com/de/shop/warp.html

4 Dokumentversionen

Datum	Version	Kommentar
15.09.2023	1.0.0	Initialversion